

## FAQ

### Registrierung

*Ich kann die Zugangsnummer und die Mail-Adresse eintragen. Die anderen Felder reagieren jedoch nicht. Weshalb?*

1. Wahrscheinlich haben Sie im Browser Javascript deaktiviert. Dieses muss aktiviert sein.
  - a. iExplorer: Alt+ - Extras – Internetoptionen – Sicherheit – Internet – Stufe anpassen – Skripting (ca. Mitte der Scrollleiste) – Active Scripting aktivieren
  - b. iPad/iPhone: Einstellungen – Safari – JavaScript on
  - c. Firefox: Alt+ - Extras – Einstellungen – Inhalt – JavaScript aktivieren
  - d. Chrome: Schraubenschlüssel – Einstellungen – Details – JavaScript zulassen
2. Machen Sie einen Refresh des Browsers (Ctrl + F5) und versuchen die Eingabe erneut.
3. Haben JavaScript aktiviert und es funktioniert trotzdem nicht? Teilen Sie uns das bitte mit; geben Sie bitte das gewünschte Buch an zusammen mit Ihrer Zugangsnummer.

*Für Ihr Buch ist kein eBook-Code verfügbar. Weshalb erscheint diese Meldung?*

1. Das eBook für dieses Buch ist noch nicht verfügbar (prüfen Sie die Verfügbarkeit des eBooks unter <http://www.steuergesetze.ch/infos> ). Das eBook wird demnächst erscheinen (allenfalls erscheint nach dem Download auch diese Meldung, dann ist der Punkt systembedingt grün).
2. Wenn 1. nicht in Frage kommt, kann es sein, dass die eBook-Codes für dieses Buch ausgeschöpft sind. Bitte kontaktieren Sie uns unter Angabe des Namens des Buches und der entsprechenden Zugangsnummer.

### Bestätigung

*Ich habe mich erfolgreich registriert, aber keine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Weshalb?*

1. Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Allenfalls ist das Mail darin gelandet?
2. Haben Sie die richtige Mail-Adresse eingetragen? Fragen Sie uns über das Kontaktformular an; senden Sie uns mit der Anfrage Ihre Zugangsnummer unter Angabe des gewünschten Buches.

### Falscher iPad-Code!

*Ich habe das eBook heruntergeladen und meinen eBook-Code eingegeben. Es kommt ein Dialog der lautet: „Dieses eBook ist nicht verfügbar. Falscher eBook-Code!“ Weshalb?*

1. Haben Sie fälschlicherweise die Nummer aus dem Buch in der App eingegeben? Ist diese Nummer 8-stellig? Das ist die Zugangsnummer für das Formular auf [taxbooks.ch/ebook](http://taxbooks.ch/ebook). Nur der 9-stellige eBook-Code kann das eBook freischalten. Registrieren Sie sich mit der Zugangsnummer auf der Website [taxbooks.ch/ebook](http://taxbooks.ch/ebook); dann erhalten Sie den 9-stelligen eBook-Code.
2. Haben Sie den eBook-Code richtig eingegeben? Versuchen Sie es nochmals. Achten Sie auf die „Caps Lock“-Taste und Gross- und Kleinschreibung.



3. Haben Sie alles richtig gemacht und es funktioniert doch nicht? Melden Sie das Problem über unser Kontaktformular; senden Sie uns dazu Ihre Zugangsnummer und den eBook-Code unter Angabe des gewünschten Buches.

Zusätzliche Informationen und Unterstützung erhalten Sie über: [info@taxbooks.ch](mailto:info@taxbooks.ch) .